

PRIVACY POLICY

Tupla S.r.l. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 di seguito 'GDPR' (e successivo D. Lgs 101/2018), con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Titolare e responsabile del trattamento

In particolare, ai sensi dell'art. 4 del Codice, il Titolare del trattamento dei dati personali comunicati, al momento della registrazione all'Area Riservata e/o all'acquisto del Service Pack Prova, è:

TUPLA S.R.L.

Via Porrettana 277, Casalecchio di Reno (BO) P.IVA 03019191208
Ai sensi dell'art. 29 il Responsabile del Trattamento è Sig.ra Giamila Sandri.

1. Finalità

1.1. Il trattamento cui saranno sottoposti i dati personali è diretto all'espletamento da parte della Società delle seguenti finalità:

a) finalità strettamente connesse e strumentali alla conclusione, alla gestione e alla miglior esecuzione dei rapporti con la clientela Tupla, ivi inclusa l'assistenza all'uso dei servizi resi da Tupla, nonché la gestione dei servizi presenti sul portale www.tupla.it.

b) invio di comunicazioni relative all'uso di servizi richiesti da parte dell'interessato;

c) finalità operative e gestionali della Società (a titolo esemplificativo si segnala l'uso dei dati personali, in forma anonima e associata, finalizzato all'elaborazione di studi, rilevazioni statistiche e di mercato);

d) cessione dei dati personali a terzi interessati, finalizzata all'elaborazione di studi, rilevazioni statistiche, di mercato, in forma anonima ed associata;

e) finalità connesse ad obblighi di legge, regolamenti e normative comunitarie nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.

1.2 Qualora espressamente autorizzato dall'interessato il trattamento dei dati personali potrà altresì essere diretto all'espletamento delle seguenti finalità:

e) attività informative e promozionali sui prodotti della Società (a titolo esemplificativo si segnala invio di News Letter).

f) rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;

g) cessione a terzi dei dati per finalità commerciali e/o promozionali.

I predetti dati vengono trattati sia in formato elettronico sia in via telematica, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza e vengono resi accessibili esclusivamente a personale di Tupla debitamente incaricato al trattamento.

2. Natura dei dati trattati

Sono trattati dati anagrafici, fiscali, economici, commerciali, recapiti postali, indirizzi telematici, numeri telefonici, coordinate bancarie e tutti i dati il cui trattamento è considerato necessario ed opportuno per la migliore esecuzione dei rapporti con la clientela Tupla.

3. Origine dei dati trattati

I dati personali degli Utenti Registrati e/o degli Acquirenti sono volontariamente dichiarati dagli interessati.

In alcuni casi i dati possono essere raccolti presso terzi, incaricati e legittimati alla loro comunicazione dagli interessati.

In caso di comunicazione di dati non veritieri da parte dell'interessato, Tupla si riserva il diritto di annullare l'iscrizione dell'interessato dall'Area Riservata e di interrompere l'erogazione di ogni servizio, a partire dalla data di scoperta dell'informazione non veritiera.

4. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Gli interessati potranno rivolgersi a Tupla per far valere i diritti riconosciuti in favore degli interessati dall'art.7 del D.Lgs. n.196/03.

In particolare, ciascun interessato potrà:

- chiedere l'aggiornamento, la rettifica o - se ne ha interesse - l'integrazione dei dati che lo riguardano;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento;
- opporsi a qualunque trattamento finalizzato all'invio di materiale pubblicitario, alla comunicazione commerciale.

In caso di revoca del consenso al trattamento dei dati comunicati da parte dell'interessato, per le finalità indicate al precedente punto 1.1, Tupla dovrà cancellare l'iscrizione dell'interessato nell'Area Riservata, disattivare il profilo "Utente Registrato" ed ogni servizio fino ad allora erogato.

Resta inteso che in caso di revoca del consenso al trattamento dei dati comunicati da parte dell'interessato, per le finalità indicate al precedente punto 1.2, l'iscrizione dell'interessato presso l'Area Riservata, il relativo profilo ed ogni ulteriore servizio resteranno pienamente validi ed efficaci.

5. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Fatti salvi i casi in cui il trattamento dei dati è stato espressamente autorizzato da parte degli interessati, anche per finalità di tipo commerciale o pubblicitario, ivi inclusa la cessione dei dati medesimi a terzi per qualsivoglia finalità, tutti i dati personali comunicati dagli Utenti Registrati/Acquirenti non saranno in alcun caso diffusi, ma potranno essere comunicati:

- in caso di obbligo derivante da norma imperativa di legge o da ordine cogente delle competenti Pubbliche Autorità;
- in caso divengano di dominio pubblico, per motivi diversi da violazioni degli obblighi di riservatezza di Legge.

In caso di svolgimento di attività di manutenzione e/o controllo dei sistemi e/o dei programmi informatici, in caso di attività di certificazione della società ed in caso di attività a queste ultime connesse o collegate, Tupla sarà autorizzata a comunicare a

terzi i dati della propria clientela con esclusivo riferimento a quelli anagrafici. I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge nonché per future finalità commerciali, ove espressamente autorizzati.

6. Sicurezza delle informazioni

TUPLA adotta opportune misure di sicurezza per impedire l'accesso non autorizzato o la modifica, la divulgazione o la distruzione non autorizzata dei dati. Queste misure includono esami interni delle procedure di raccolta, memorizzazione ed elaborazione dei dati e delle misure di sicurezza, comprese le adeguate misure di crittografia e di protezione fisica per impedire l'accesso non autorizzato ai sistemi in cui sono memorizzati i dati personali.

7. Modifiche alle presenti Norme sulla privacy

Le presenti Norme sulla privacy sono occasionalmente soggette a modifiche. TUPLA si impegna a non limitare i diritti degli utenti previsti dalle presenti Norme sulla privacy senza il loro esplicito consenso. Tupla pubblicherà qualsiasi eventuale modifica alle presenti Norme sulla privacy sul portale www.tupla.it e, qualora le variazioni siano significative, provvederà a segnalarlo con una comunicazione chiaramente visibile (per alcuni servizi sarà possibile anche l'invio di apposita notifica dei cambiamenti tramite e-mail). Le versioni precedenti delle Norme sulla privacy saranno archiviate per consentirne la consultazione.